

Stellenausschreibung: Assistenz (m/w/d) mit Schwerpunkt Content Management und Kundensupport

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab 01.03.2023 **eine*n Assistent*in (m/w/d) mit Schwerpunkt in den Bereichen Content Management und Kundensupport** im Großraum Heidelberg oder remote in Deutschland, Teilzeit.

Key Facts

Start: 01.03.2023

Arbeitsplatz: Remote in Deutschland

Arbeitszeitmodell: Teilzeit (25-30 Std.)

Wer wir sind

Friedvolle Mutterschaft wurde **im Sommer 2020** von uns (Dani & Jan) **gegründet**.

Was als Herzensprojekt begann, ist inzwischen so groß, dass wir **tausende Frauen und Mütter auf ihrem Weg in eine friedvollere Mutterschaft begleiten**. Wir haben eine **unglaublich wichtige und große Vision** entwickelt, arbeiten liebend gern mit anderen Menschen zusammen und **legen größten Wert auf einen wertschätzenden, respektvollen und anerkennenden Umgang** in der Zusammenarbeit.

Wir sind ein sehr **schnell wachsendes, digitales Unternehmen** und wollen das **Großlieben hinaus in die Welt tragen** und so viele Frauen und Mütter erreichen

wie irgend möglich. **Wenn auch Du diese Vision teilst, große Ziele und Herausforderungen liebst und den Drive hast, dein Potenzial voll zu leben und einzubringen, dann bewirb Dich bei uns!**

Im kommenden Februar wächst unser Team an fest angestellten Mitarbeitern bereits und wir würden uns riesig freuen, wenn auch Du mit ins "Team Großlieben" kommst!

Was du bei uns tust

Du bist Danis Assistenz und rechte Hand. Du arbeitest eng mit ihr im Arbeitsalltag zusammen. Deine Hauptaufgaben befinden sich im Bereich Contentmanagement und Kundensupport. Darüber hinaus arbeitest Du Dani zu, tauschst Dich mit ihr und dem restlichen Team über neue Ideen, Produkte und Vorgehensweisen aus, recherchierst Themen, kontrollierst Texte und bringst Dich aktiv bei Friedvolle Mutterschaft ein.

Du verantwortest die Planung und Erstellung von Content auf Social Media (Insb. Instagram), Podcast und dem Newsletter in Zusammenarbeit mit Dani. Du kannst dabei Deine Ideen und Vorstellungen einbringen und sehr eigenverantwortlich arbeiten.

Auch die Erstellung, Pflege und Weiterentwicklung, sowie die konkrete Umsetzung einer Content Strategie fallen in deinen Verantwortungsbereich. Du recherchierst Themen, bist konzeptionell tätig und kreierst einzigartigen Content in Form von Posts, Stories, Reels, Videos etc.

Du hast alle Social Media Aktivitäten im Blick und setzt unsere Strategie kanalübergreifend operativ um.

Du bist außerdem im Kundensupport tätig, d.h. Du beantwortest zuverlässig und empathisch Kunden E-Mails und sonstige Nachrichten und Kommentare auf den Social Media Kanälen.

Das bringst du mit

- Du teilst unsere Vision des Großliebens und stehst zu 100% dahinter.
- Du bist empathisch, kannst Dich gut in Menschen hineinversetzen und auch auf sensible Fragen und Themen einfühlsam eingehen.
- Du bist ein:e engagiert:e Teamplayer:in mit Hands-on Mentalität und einem hohen Qualitätsanspruch an Deine Arbeit.
- Du magst es, Dinge zu organisieren, vor- und nachzubereiten, zu recherchieren und hast große Lust, Dani in verschiedensten Bereichen zuzuarbeiten.
- Du bist technisch versiert, d.h. Du beherrscht den Umgang mit den gängigen Office Programmen, kannst selbstständig online Lösungen für Probleme finden und arbeitest Dich gern in neue Tools und Programme ein. Vielleicht hast Du auch schon einmal etwas von der Meta Business Suite, ActiveCampaign und Wordpress gehört oder diese sogar schon genutzt.
- Du besitzt mindestens 2 Jahre relevante Erfahrung und/oder hast ein abgeschlossenes Studium im Bereich Wirtschaftswissenschaften, Medien, Kommunikation oder einer vergleichbaren Fachrichtung.
- Du fühlst Dich wohl im Bereich (Social) Media und hast ein Gespür für tollen Content und damit zusammenhängende Themen und Trends, sodass Du auch auf die ständigen Veränderungen flexibel reagieren und unsere Content Strategie entsprechend anpassen kannst.
- Du bist wortgewandt, kommunikationsstark und kennst Rechtschreibfehler nur vom Hörensagen.
- Du hast wirklich Spaß daran, E-Mails zu beantworten, Content zu erstellen, kreativ tätig zu sein und im Team anderen zuzuarbeiten.
- Du bringst eine strukturierte, sorgfältige, eigenständige und detailgenaue Arbeitsweise mit.
- Du hast Verständnis dafür und es ist Dir möglich, in den heißen (Launch-)Phasen, über die normalen Arbeitszeiten hinaus und ggf. auch am Wochenende, tätig zu sein.

Du passt zu uns, wenn du

- Unsere Vision zu 100% fühlst, teilst und in die Welt tragen möchtest.
- Dich im Thema “Bindungsorientierte Begleitung” inhaltlich wohl fühlst und fit bist.
- Mit Leidenschaft und Begeisterung bei der Arbeit bist.
- Eine Macher*innen-Einstellung hast und in Lösungen, statt Problemen denkst.
- Dich stets weiterentwickeln und dein volles Potenzial leben möchtest.
- Äußerst motiviert und neugierig bist.
- Prozessen und Vorgaben systematisch folgen kannst.
- Neue und innovative Lösungsansätze und Ideen findest.
- Flexibel, schnell, pragmatisch und ein*e Teamplayer*in bist.

Wir bieten dir

- Ein Arbeitsumfeld, in dem Du wirklich innerlich und äußerlich wachsen und Dich weiterentwickeln kannst.
- Kurze Entscheidungswege und dadurch eine schnelle Umsetzung von Ideen und Projekten.
- Viel Spaß bei der Arbeit.
- Eine extrem steile Lernkurve.
- Ein sehr motiviertes und wertschätzendes Team, welches sich auf Dich freut und gerne mit Dir zusammenarbeitet und Dich bei Fragen unterstützt.
- Flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege. Wir stehen in ständigem Kontakt miteinander und haben ein lockeres Arbeitsumfeld.
- Von Anfang an die Möglichkeit, eine Menge Verantwortung zu übernehmen, Ideen einzubringen und Vieles von der Basis mitzugestalten.
- Intensive Einblicke in ein schnell wachsendes, smartes Online-Unternehmen.
- Einen Remote Arbeitsplatz: Unser Team ist an keinen festen Arbeitsplatz gebunden, deswegen kannst du sowohl bei uns in Heidelberg, als auch remote arbeiten. Voraussetzung dafür ist allerdings die gesetzliche Meldepflicht in Deutschland. BewerberInnen mit einem festen Wohnsitz in

anderen Ländern wie z.B. der Schweiz oder Österreich können leider nicht berücksichtigt werden.

- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, sowie eine attraktive Vergütung.
- Flexible Arbeitszeiten durch unser virtuelles Office (teilweise gebunden an die normalen Geschäftszeiten).
- Eine umfassende Einarbeitung in die entsprechenden Bereiche, um dich optimal auf deine Tätigkeiten vorzubereiten.

Haben wir dein Interesse geweckt?

Dann sende uns bitte BIS ZUM 04.12.2022 folgende Unterlagen über das Bewerbungsformular zu:

- Dein Motivationsschreiben und deinen Lebenslauf inkl. deiner Gehaltsvorstellung (brutto p.a.) und einem Hinweis, wie viele Stunden du gerne arbeiten würdest.
- Die Zeugnisse deiner vorherigen Arbeitgeber.
- Deinen 16Personalities Persönlichkeitstypen: >> [Hier geht's zum kostenlosen Test](#)
- Ein 3-minütiges Video, in dem du dich kurz vorstellst und folgende Fragen beantwortest: 1) Warum möchtest du Teil vom "Team Großlieben" werden UND 2) Was würdest Du zum jetzigen Zeitpunkt an unserem Instagram Auftritt und/oder unserer Website verbessern?

[>>>Hier klicken zum Bewerbungsformular<<<](#)

oder direkt

<https://forms.monday.com/forms/f4647d05887caf9e850e56d3b280ae4e?r=use1>

in den Browser eingeben.

Bei Fragen schreibe bitte eine Mail an Bewerbung@friedvollemutterschaft.de, Dein Ansprechpartner ist Jan.

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Friedvolle Mutterschaft Danila Schmidt GmbH
Friedrich-Ebert-Anlage 27
69117 Heidelberg

<https://www.friedvollemutterschaft.de>

Steuernummer: 32492/95463
Registernummer HRB 744987
Registergericht: Amtsgericht Mannheim